

JUMP - Just Use Microsoft PowerApps!

Verwaltungs- und CRM-System für Kammern

Der Leitfaden für berufsständische Kammern – mit JUMP auf Microsoft Power Platform

Möchten Sie ein modernes Verwaltungssystem einführen, das Mitgliederverwaltung, Beitragswesen, Fortbildung und Kommunikation auf einer Plattform vereint? Da Sie bereits Microsoft-Produkte verwenden, sollte das neue System nahtlos in Ihre bestehende Infrastruktur integriert werden – und bereit sein für KI.

Warum jetzt? Die typische Ausgangslage.

Viele Kammern arbeiten mit Eigenentwicklungen und Insellösungen. Das führt zu:

- Mitgliederdaten in einem System, Beiträge in einem anderen, Fortbildung in Excel
- Manuelle Beitragsberechnung und Bescheiderstellung – fehleranfällig und zeitintensiv
- Kein vollständiger Überblick über ein Mitglied: Wer hat was, wann, warum?
- DSGVO-Risiken durch verstreute Daten und unklare Datenhaltung
- Fortbildungsnachweise in Aktenordnern statt digital verfügbar
- Kommunikation per Serienbrief und CC-Mail statt gezielt und nachvollziehbar
- Gremienarbeit ohne zentrale Dokumentation von Beschlüssen
- Reporting wird zur Handarbeit statt auf Knopfdruck verfügbar

Was Sie erreichen

Als Verwaltungs- und CRM-System schafft JUMP folgendes:

- Eine zentrale Mitgliederakte (Stammdaten, Beiträge, Fortbildung, Kommunikation) – alles an einem Ort
- Automatisierte Beitragsbescheide und Zahlungsüberwachung
- Fortbildungskonten mit Pflichtfortbildungs-Tracking und automatischen Erinnerungen
- Berufsregister mit Zulassungsworkflows und Statusverwaltung
- Zielgruppengerechte Kommunikation direkt aus dem System
- Self-Service-Portal für Mitglieder (Daten pflegen, Kurse buchen, Bescheinigungen laden)
- Gremien- und Ausschussverwaltung mit Beschlussprotokollierung
- DSGVO-konforme Datenhaltung mit Audit-Trail
- KI-Unterstützung: Copilot für Schriftverkehr, automatische Datenbereinigung, intelligente Beitragsprüfung

Was ist JUMP für Kammern?

JUMP ist das Verwaltungs- und CRM-System von CONSOS auf Basis von Microsoft Power Apps – speziell für die Anforderungen berufsständischer Kammern. Es ist darauf ausgelegt, schnell einzusteigen, Akzeptanz zu erhöhen und schrittweise auszubauen. Dabei gilt: nahtlos erweiterbar, wenn Ihr Bedarf wächst.

Drei Prinzipien für schnellen Erfolg

- Weniger Felder, mehr Fokus. Es wird nur angezeigt, was in Ihrer Kammer wirklich gebraucht wird.
- Prozess vor Oberfläche. Erst klarer Ablauf (Antrag → Prüfung → Bescheid), dann Details.
- Automatisieren, wo es zählt. Erinnerungen, Bescheide, Workflows – damit Nutzung leicht fällt.

JUMP für Kammern auf einen Blick

- Maßgeschneidertes Verwaltungssystem auf modernster Microsoft-Technologie
- Module für Mitglieder, Beiträge, Berufsregister, Fortbildung, Kommunikation, Gremien
- Geringer Schulungsaufwand – Ihre Mitarbeitenden kennen Outlook und Teams bereits
- DSGVO-konform, revisionssicher, in der europäischen Microsoft Cloud
- KI-ready: Microsoft Copilot für Schriftverkehr, Datenbereinigung, Analyse
- Nahtlos erweiterbar – wächst mit den Anforderungen Ihrer Kammer

KI für Kammern: Was heute schon möglich ist

Mit Microsoft Copilot und der Power Platform bringt JUMP künstliche Intelligenz direkt in den Arbeitsalltag Ihrer Kammer:

- Copilot erstellt Entwürfe für Mitgliederschreiben und Bescheide auf Knopfdruck
- Automatische Erkennung veralteter oder inkonsistenter Stammdaten
- Intelligente Beitragsprüfung: Unregelmäßigkeiten werden automatisch erkannt
- Zusammenfassungen von Sitzungsprotokollen und Mitgliederanfragen
- KI-gestützte Empfehlungen für Fortbildungsangebote

Keine zusätzliche Software, keine zusätzlichen Kosten – alles läuft auf der Microsoft-Plattform

Die Module im Überblick

JUMP für Kammern deckt alle Kernprozesse ab – von der Ärztekammer über die Architektenkammer bis zur Wirtschaftsprüferkammer. Jedes Modul ist einzeln aktivierbar.

Mitglieder- & Stammdatenverwaltung

- Zentrale Verwaltung aller Mitglieder, Betriebe und Ansprechpartner
- Flexible Datenmodelle für Pflicht- und freiwillige Mitgliedschaft
- KI-gestützte Dublettenprüfung und Datenbereinigung
- Vollständige Kommunikations- und Vorgangshistorie

Alle Kammertypen

Beitragswesen & Finanzen

- Automatisierte Beitragsberechnung nach Beitragsordnung
- Bescheiderstellung, Zahlungsüberwachung, Mahnwesen
- Beitragsbefreiungen, Ermäßigungen, Ratenzahlungen
- KI-gestützte Anomalie-Erkennung bei Beiträgen

Alle Kammern mit Beitragsordnung

Berufsregister & Zulassungen

- Führung des Berufsregisters / Berufsverzeichnisses
- Zulassungs-, Approbations- und Eintragungsworkflows
- Statusverwaltung (aktiv, ruhend, gelöscht)
- Bescheinigungen und Bestätigungen per Knopfdruck

Ärzte-, Apotheker-, RA-, StB-, WP-, Architekten-, Ingenieurkammern

Pflichtfortbildung & Weiterbildung

- Fortbildungspunkte-Konten pro Mitglied
- Automatische Erinnerungen bei auslaufenden Nachweisen
- Anerkennung externer Fortbildungen inkl. Prüf-Workflow
- Zertifikats- und Bescheinigungserstellung

Ärzte-, Zahnärzte-, Apotheker-, RA-, StB-, Architektenkammern

Veranstaltungen & Seminare

- Event-Planung, Einladungsmanagement, Teilnehmerregistrierung
- Online-Anmeldung über Self-Service-Portal
- Anwesenheitserfassung und automatische Nachbereitung
- Fortbildungspunkte automatisch buchen

Alle Kammertypen

Prüfungswesen & Ausbildung

- Verwaltung von Prüflingen, Prüfern und Prüfungsausschüssen
- Prüfungsplanung, -anmeldung und -ergebnisse
- Statistiken und Berichte für Behörden

Kammern mit Prüfungswesen

Die Module im Überblick

Kommunikation & Newsletter

- Zielgruppengerechter Versand nach Branche, Region, Status
 - E-Mail-Tracking und Erfolgsmessung
 - KI-gestützte Entwürfe für Mitgliederschreiben (Copilot)
- Alle Kammertypen*

Berufsaufsicht & Berufsrecht

- Beschwerdemanagement und Schlichtungsverfahren
 - Berufsrechtliche Verfahren dokumentieren und tracken
 - Fristenüberwachung, Sanktionen, Auflagen
- Ärzte-, Apotheker-, RA-, Architekten-, Ingenieurkammern*

Self-Service-Portal

- Mitglieder-Login, Stammdaten pflegen, Dokumente hochladen
 - Fortbildungskonto einsehen, Kurse buchen
 - Anträge online stellen, Bescheinigungen herunterladen
- Alle Kammertypen – Microsoft Power Pages*

Gremienarbeit & Ausschüsse

- Vorstand, Präsidium, Ausschüsse verwalten
 - Sitzungsplanung, Beschlussverwaltung, Protokollierung
 - Copilot-Zusammenfassungen für Sitzungsprotokolle
- Alle Kammertypen*

DSGVO, Compliance & Revision

- Einwilligungsverwaltung, Löschkonzept, Aufbewahrungsfristen
 - Revisionsichere Protokollierung aller Datenänderungen
 - Audit-Trail für Kammer-Prüfungen und Aufsichtsbehörden
- Alle Kammertypen*

Reporting, KI & Automatisierung

- Dashboards mit Power BI (Mitglieder, Beiträge, Fortbildung)
 - KI: Copilot für Schriftverkehr, Datenbereinigung, Anomalie-Erkennung
 - Statistiken für Ministerien, Dachverbände, Jahresberichte
- Alle Kammertypen*

Die Implementierung

JUMP wird schrittweise eingeführt – kein Großprojekt, sondern ein pragmatischer Ansatz:

Phase 1: Kernmodule (4–6 Wochen)

- Mitgliederverwaltung + Beitragswesen als Basis
- Datenimport der bestehenden Mitgliederdaten
- Grundkonfiguration, Rollen und Rechte
- Schulung der Key User

Phase 2: Erweiterung (4–8 Wochen)

- Fortbildungsmanagement + Berufsregister
- Kommunikationsmodul aktivieren
- Erste Automatisierungen (Erinnerungen, Bescheide)

Phase 3: Ausbau (nach Bedarf)

- Self-Service-Portal für Mitglieder
- KI-Funktionen aktivieren (Copilot)
- Weitere Module je nach Bedarf

Was den Unterschied macht

Modularer Ansatz: Starten Sie mit dem, was jetzt zählt
KI-Readiness ab dem ersten Tag – keine zusätzliche Software nötig
DSGVO-konform durch Microsoft Cloud Architektur

KI für Kammern

Copilot für Schriftverkehr und Bescheide
Automatische Datenbereinigung
Intelligente Beitragsprüfung
Sitzungsprotokoll-Zusammenfassungen

Was im JUMP!-Paket enthalten ist

Damit die Implementierung gelingt, liefert CONSOS das passende Leistungspaket:

- Kick-Off und Anforderungsworkshop
- Projektmanagement, agile Lösungsentwicklung, kurze Iterationen, professionelle Dokumentation
- Systemsetup für Entwicklung, Test und Produktion (inkl. ALM)
- Basiskonfiguration: Sitemap, Solution, Berechtigungen
- Initialbefüllung von Kontakten, Adressen, Firmen durch Import inkl. Dublettenprüfung
- DSGVO-Prüfung
- Optional: benutzerdefinierte Tabellen, Anbindung von Drittsystemen, Datenbereinigung u. v. m.

JUMP oder klassisches Verwaltungsprojekt?

JUMP! ist ideal für Kammern, die ...

- ... in Wochen statt Monaten Nutzen sehen wollen.
- ... Mitglieder, Beiträge und Fortbildung auf einer Plattform bündeln möchten.
- ... schnell starten und schrittweise erweitern möchten.
- ... Wert auf Microsoft-Integration und KI-Readiness legen.

Ein klassisches Großprojekt passt eher, wenn ...

- ... sehr individuelle Prozesse mit vielen Sonderfällen abgebildet werden müssen.
- ... eine komplexe Integrationslandschaft zwingend vor Go-Live nötig ist.
- ... viele Standorte mit striktem Rollout-Programm betroffen sind.

Selbsttest: Ist Ihre Kammer JUMP-ready?

Ziele und Nutzen

- Wir kennen unsere Top-3 Ziele (z.B. zentrale Mitgliederakte, automatisierte Beiträge, Fortbildungs-Tracking).
- Wir wissen, welche Kennzahlen wir regelmäßig sehen wollen.

Prozess

- Wir haben unsere Kernprozesse identifiziert (Mitglieder, Beiträge, Fortbildung, Kommunikation).
- Wir sind bereit, mit den wichtigsten Prozessen zu starten statt alles auf einmal.

Daten

- Wir können einen Erstimport unserer Mitgliederdaten bereitstellen.
- Wir haben Konventionen für Datenqualität (oder sind bereit, diese zu definieren).

Organisation

- Es gibt einen fachlichen Projektverantwortlichen.
- Es gibt 1 - 2 Key User für Feedback und Akzeptanz.
- Wir planen Schulung und einen Feedback-Prozess nach Go-Live.

Vier oder mehr Häkchen? Sie sind bereit für einen Start mit JUMP.

Termin buchen

Direkt sprechen:

Ludwig Pils
Director Sales
T: +49 175 455 7950
M: ludwig.pisl@consos.de

CONSOS GmbH
Industriestr. 29
82194 Gröbenzell